

Ankieta dla odwiedzających wzgórze zamkowe i Zamek Rabsztyn



***Szanowni Państwo,
Turyści i Turystki odwiedzający Zamek Rabsztyn w roku 2024,***

serdecznie zapraszamy do udziału w anonimowym badaniu – ankiecie, która pozwoli nam poznać Państwa preferencje i oczekiwania odnośnie oferty Zamku Rabsztyn, organizowanych na zamku wydarzeń/.

Wyniki badań pozwolą nam przygotować się do realizacji takich działań, które byłyby odpowiedzią na Państwa pomysły i podpowiedzi.

Wersja papierowa ankiety jest dostępna w następujących miejscach:

- Zamek Rabsztyn*
- Chata Kocjana (pod Zamkiem Rabsztyn)*
- Miejski Ośrodek Kultury w Olkuszu, ul. Fr. Nullo 29*
- Punkt Informacji Turystycznej w Olkuszu, ul. Rynek 4*

Odpowiedzi prosimy zaznaczyć znakiem „X” w kolumnie po prawej stronie.

1. W jakim celu przyjechała Pani / Pan / Państwo na zamek?

- a) turystycznie
- b) na zorganizowane wydarzenie na Zamku
- c) w innym celu, jakim?

2. Jak oceniają Państwo obecną infrastrukturę zamku?:

- a) jest zadowolająca
- b) nie mam zdania
- c) jest niezadowolająca

Ankieta dla odwiedzających wzgórze zamkowe i Zamek Rabsztyn

3. Co według Państwa mogłoby poprawić atrakcyjność obiektu?
(odpowiedzi wielokrotnego wyboru):

- a) rozbudowa toalet
- b) stworzenie miejsc odpoczynku dla seniorów
- c) oferta edukacyjna dla dzieci
proszę wymienić jakie?
- d) oferta edukacyjna dla rodzin
- e) oferta edukacyjna dla seniorów
- f) strefy odpoczynku dla seniorów
- g) więcej interaktywnych atrakcji
proszę wymienić jakich?
- h) poprawa oznakowania na terenie zamku

4. Czy uważają Państwo, że zaplecze sanitarne jest wystarczające na Zamku (ilość toalet)?:

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie

5. Czy według Państwa istnieje potrzeba stworzenia miejsc wypoczynkowych (ławki, ogrody itp.)

- a) zdecydowanie tak
- b) raczej tak
- c) nie

Ankieta dla odwiedzających wzgórze zamkowe i Zamek Rabsztyn

6. Czy Państwa zdaniem oferta edukacyjna dla dzieci i młodzieży jest wystarczająco interesująca?:

- a) tak, jest bardzo interesująca
- b) jest raczej interesująca
- c) nie jest interesująca

7. Czy Państwa zdaniem oferta edukacyjna dla rodzin z dziećmi jest wystarczająco interesująca?:

- a) tak, jest bardzo interesująca
- b) jest raczej interesująca
- c) nie jest interesująca

8. Czy Państwa zdaniem oferta edukacyjna dla seniorów jest wystarczająco interesująca?:

- a) tak, jest bardzo interesująca
- b) jest raczej interesująca
- c) nie jest interesująca

9. Którą z interaktywnych atrakcji widzieliby Państwo w nowej ofercie turystycznej wzgórza zamkowego, Zamku Rabsztyn?

- a) gry terenowe/questy
- b) aplikacja mobilna z przewodnikiem
- c) warsztaty historyczne
- d) inne, jakie?

Ankieta dla odwiedzających wzgórze zamkowe i Zamek Rabsztyn

10. Proszę ocenić czy według Państwa nasza oferta jest dobrze dostosowana dla każdej grupy wiekowej?:

- a) jest dobrze dostosowana
- b) jest przeciętnie dostosowana
- c) jest słabo dostosowana

11. Co Pana / Pani / Państwa zdaniem warto zmienić lub ulepszyć w ofercie turystycznej zamku Rabsztyn? Czy zauważa Pani / Pan / Państwo jakieś braki, które utrudniają zwiedzanie lub obniżają komfort odwiedzających.

Czy są jakieś elementy infrastruktury, takie jak oświetlenie, oznakowanie szlaków, miejsca odpoczynku lub dodatkowe atrakcje, które Twoim zdaniem warto byłoby dodać lub poprawić?:

.....
.....

METRYCZKA

12. Proszę podać swoją płeć

- a) kobieta
- b) mężczyzna

13. Proszę zaznaczyć swój status

- a) dziecko / młodzież / student
- b) pracujący
- c) emeryt /rencista
- d) rodzina z dziećmi do lat 3

14. Proszę wpisać, z którego województwa Państwo przyjechali?:

.....